# 河南大学2026届毕业生一次性求职补贴

# 申报政策解答

**一、上传材料及各类申领要求**

按照不同的申请类别需要上传的材料不同，请按系统提示上传。上传的图片材料要清晰、完整（不允许有半截图），没有实质文字或数字内容的证件封皮等图片不必上传。

****1.学籍证明材料：****

必须为学信网学籍页截图（截图必须包含姓名、专业、预计毕业时间等个人完整信息）。学生证、一卡通、毕业证均不符合要求

**2.低保家庭：**

（1）本人是低保对象，所需上传材料：低保证、户口本户主页、户口本本人页；

（2）父母是低保对象，并且本人与父母在一个户口本上，所需上传材料：低保证、户口本首页、户主页、低保人页、本人页；

（3）父母是低保对象，并且本人与父母不在一个户口本上，所需上传材料：低保证、户口本首页、户主页、低保人页、本人页、赡养（抚养）关系证明（由户籍管理机构（派出所）出具并加盖公章的证明文件）；

（4）（外）祖父母是低保对象，父母双亡，并且本人与（外）祖父母在一个户口本上，所需上传材料：低保证、户口本首页、低保人页、户主页、本人页、赡养（抚养）关系证明；

（5）（外）祖父母是低保对象，父母健在，不符合申报条件；

（6）（兄、弟、姐、妹）是低保对象，父母健在，不符合申报条件；

（7）公婆是低保对象，同在一个户口本上，不符合申报条件。

**3.残疾毕业生：**毕业生本人残疾人证；

**4.国家助学贷款：**国家助学贷款资助（2024-2025学年国家助学贷款合同含生源地贷款）、贷款合同或者助贷系统截图（截图中需清楚显示贷款人姓名、贷款年份2024-2025学年合同、合同编号）；

**5.零就业家庭：**指城镇户口家庭豫籍毕业生经常驻地乡镇（街道）、社区基层服务平台认定的零就业家庭，其家庭成员与毕业生有法定赡养、扶养、抚养关系（非豫籍毕业生需提供户口所在地零就业家庭证明）

上传驻地乡镇（街道）、社区基层服务站加盖公章的零就业家庭成员信息页面或相关职能部门盖章的证明材料+户口本首页+户主页+户口本本人页。

**6.建档立卡脱贫家庭：**上传加盖公章的建档立卡脱贫家庭成员信息页面或相关职能部门盖章的证明材料+户口本首页+户主页+户口本本人页。

**7.特困人员：**提供申请人《儿童福利证》；特困人员：提供申请人《特困人员救助供养证》

**二、补贴申报系统中遇到的问题解答如下**

**1.符合多种申请类别，可以多次申请吗？**

解答：不可以，只能填报一种困难类别。若同时符合“获得国家助学贷款”及其他类别，建议申请“获得国家助学贷款”类别，并按“获得国家助学贷款”类别上传支撑材料。

**2.准备升学的同学可以申请吗？**

解答：不提倡但暂未禁止，请尽可能确定自己求职创业意愿或是继续升学的意愿，申请过程中有个人诚信承诺。例如本升研，该生只能按毕业生申请一次，就是本科阶段已申请，研究生阶段不可以再申请（重复申报，将记录学籍档案）。

**3.为什么网站提示有误进不去或卡在空白页面？**

解答：兼容性问题，推荐使用浏览器内核为ie10以上的浏览器，如谷歌浏览器或360极速模式进行申报。如果没有电脑可以使用微信、支付宝小程序遇见就业进行申请。

**4.登录系统显示“账户已被冻结”。**

解答：24小时后自动解锁，请联系技术老师：0371-65250866。

**5.常驻地区划选择哪里？**

解答：这个字段对本次申请没有影响。但建议选择学校所在地，即河南省郑州市或开封市（明理路、金明街道、明伦街道等）。

**6.补贴申报系统中照片上传的要求。**

解答：上传近期本人证件照。禁止上传艺术照片或模糊照片或不上传照片，以免影响系统审核表打印（若申请人明知要求仍上传不合格照片（如美颜过度、非本人照片），视为违规行为，审核直接终止且可能限制再次申请。

**7.补贴申报系统中选择生源地。**

解答：只需在下拉菜单中选择，无需手动输入，务必核对清楚本人生源地，避免省内、省外选错，选错可能导致审核延误或材料不符。

**8.补贴申报系统中低保证没有编号。**

解答：填写低保持证人身份证号即可。

**9.贴申报系统中信息随便填写可以？**

解答：不可以，每一栏信息如实填写，填写错误将影响系统比对及审核流程（审核环节将不通过该申请）。

**10.补贴申报系统中**随意填报收款信息可以？

解答：不可以，禁止填写支付宝账号或其他形式的收款信息（明知填报要求仍提交除河南省社保卡外的其他收款信息，审核环节将不通过该申请）。

**11.补贴申报系统中抓取的社保卡号**

解答：一定是本人的不允许修改，未激活的可带着身份证、社保卡，去卡面标记的银行办理激活金融账户即可，找不到去补卡（不要跨行补卡），也不影响资金拨付。切记完善个人银行卡信息。（如果未激活、未补办、未完善个人信息，后期补贴款发放不到，一切后果自负）。

**12.省外社保卡可以申报吗？**

解答：不可以申报，如果学生持有外省社保卡系统是抓取不到金融账户信息的，需办理河南省社保卡（开封市市民之家4楼）。

**13.不确定本人是否有系统中抓取的社保卡**

解答：请登录政务网查询社保状态或微信公众号“河南社会保障卡”，进入“服务大厅” 点击社保状态查询—状态正常的都有社保卡。

**14.学生本人未持有社会保障卡，但通过“河南就业网上办事大厅”补贴申报系统申请困难毕业生求职创业补贴时，系统自动显示出社会保障卡银行账号信息，如何进行核实？**

解答：请参照申请网站中《政策解答》中的社保卡问题解决，如有特殊情况可拨打“参保地区号+12333”电话咨询热线，提供姓名、身份证号信息，请电话咨询服务人员协助核实补贴申报系统中显示的社会保障卡信息是否为本人的，主要信息是持卡状态和发卡银行。如确实是本人的，补贴资金将会顺利发放至社会保障卡中。学生可通过12333电话咨询热线查询发卡单位领回本人社保卡即可。

**15.补贴申报系统中信息填写错误怎么办？**

解答：提交之前可以进行修改；若已提交，可尝试撤回修改并再次提交。

**16.本科时期申请过求职补贴研究生期间还可以再申请一次吗？**

解答：不可以。申请过离校补贴的也无法再申请一次性求职补贴。

河南大学就业创业指导中心

2025年9月8日