河南社保卡问题解答

**1.没有河南社保卡的学生如何申报？**

答：务必提前办理社保卡并激活金融功能，报名系统是自动抓取省内社保卡信息的。

Ps：特别建议线下直接去银行办理河南省社保卡并激活金融功能，现场转入转出1元钱确保无误；如确实无法线下办理且不在省内，可以选择线上申领社会保障卡，时间较长，半个月左右。

**线上办理**：可以关注“河南社会保障卡”微信公众号、支付宝生活号或支付宝小程序，进入“服务大厅”，点击“社保卡申领”功能模块，选择对应的参保地，然后根据需求可选择本人办理、未成年人办理或成年人代办，按照提示操作完成办理。如选择成年人代办，还需要申请人本人进行人脸识别通过后才能完成申领。

**线下办理**：可前往就近社保卡服务网点，（关注“河南社会保障卡”微信公众号、支付宝生活号或支付宝小程序，进入“服务大厅”选择“服务网点查询”功能或拨打12333人社服务热线查询详细地址），办理社会保障卡。

**2.我有外省社保卡，再办理河南省的是否需要注销外省社保卡？**

**答：不需要注销省外社保卡。无论是否持有外省社保卡，只要没有河南省的社保卡，都不影响办理河南省社保卡。但是尽量确保省外社保卡和省内社保卡不在同一家银行办理，如省外社保卡是农业银行的，那河南省社保卡尽量去建行、中行等。如办理过程中出现需要注销外省社保卡的情况，请及时更换银行尝试一下。**

**3.补贴申报系统中默认抓取的社保卡银行账号，但此银行账号早期已注销或停用，该如何处理？**

解答：毕业生可以拿着身份证、原社保卡去银行网点柜台办理即可，在全国各地都能激活，注销的可线下重新办理一张社保卡，以免影响后期发放。

**4.学生本人未持有社保卡(或不确定社保卡状态)，但申报系统申请补贴时，系统自动显示出社保卡银行账号信息，如何进行核实？**

答：可关注微信公众号“河南社会保障卡”进入服务大厅，点击卡状态查询，状态正常的不影响资金拨付，激活金融功能即可。也可拨打“参保地区号+12333”电话咨询热线（如参保地为郑州市，拨打037112333），提供姓名、身份证号信息，请电话咨询服务人员协助核实补贴申报系统中显示的社会保障卡信息是否为本人的，主要信息是持卡状态和发卡银行。如确实是本人的，补贴资金将会顺利发放至社会保障卡中。学生可通过12333电话咨询热线查询发卡单位领回本人社保卡即可。