**河南速飞新能源汽车销售有限公司招聘计划**

**公司简介**

河南速飞新能源汽车销售有限公司，位于郑州市管城区城东南路12号（城东南路与紫辰路交叉口东），位于市区主干道与航海路.长江路.南三环毗邻，交通便利，有136路.518路.80路.89路.13路.B6快速公交（城东南路和紫辰路站）等多条公交线路和地铁2号线、5号线直接到达，是河南省南环目前规模最大、设备最全吉利4S店。

公司始终把质量与服务作为企业生存与发展的生命线，把全方位客户满意、“6S管理”贯彻于服务全过程，严格按照科学的管理模式与规范的服务程序进行操作，本着“诚信经营、顾客至上、价值为本、人才第一”的服务宗旨及“诚信开拓、以人为本”的经营理念，用完善的质量监督与管理体系为广大客户服务，满足不同客户的多样化需求。为客户提供一流的品质服务，是河南速飞始终不懈的追求，并得到了越来越多的客户的认可和称赞。

河南速飞吉利4S店集合了整车销售、售后服务、零件供应、信息反馈、汽车金融保险直赔、二手车置换、分期付款、装饰美容等功能。内部设有展示区、豪华客休区、儿童游乐区、阅览室、自助餐厅、茶艺室、娱乐区、网络区以及车友俱乐部；

公司的奋斗目标是：坚持敬客经营、服务销车的精神为顾客提供服务，坚持不懈地为提高顾客满意度而努力；致力于“吉利品牌星级服务店”建设，全方位、深层次的满足用户需求，确保为客户提供完善、优质的服务。河南速飞吉利4S店期待欢迎您的加入，共创实业的腾飞！

**招聘岗位如下**

销售业内岗

销售顾问：薪资5000-10000（有责薪资） 可提供住宿

招聘人数：20名。

**技能要求**：

工作认真积极，有经验优先，热爱销售工作，事业心强，敢于挑战

**岗位职责**：

1、负责整车销售服务和进店客户咨询服务；

2、负责整理各个车型的销售资料和客户档案；

3、负责开拓产品的销售市场，完成各项销售指标；

4、负责挖掘客户需求，实现产品销售；

5、负责售前业务跟进及售后客户维系工作。

**任职资格：**

1、形象好，气质佳，有驾驶证、驾驶技术熟练者优先；

2、主动性强，工作态度积极，热爱汽车销售工作；

3、有较强的事业心，勇于面对挑战；

4、良好的沟通和表达能力、应变能力和解决问题的能力，心理素质佳；

5、良好的团队协作精神和客户服务意识；

6、有销售经验或市场营销专业优先。

售后服务岗

售后客服：薪资2500-3000

招聘人数：5人

**技能要求：**

1. 沟通能力强，普通话标准
2. 熟悉并了解汽车行业。

**岗位职责：**

1. 负责售后客户档案整理及销售、售后客户满意度调查。
2. 对客户提出售后车辆的相关问题的信息反馈。
3. 根据市场活动准备前期资料。
4. 负责处理客户问题和相关的投诉。
5. 对现有客户进行循环质控和跟踪回访。

**任职资格：**

能够熟练操作电脑，使用公司系统，普通话标准，有较强的应变能力、口头表达能力与沟通能力。

售后前台：薪资1500-3500

招聘人数：5人

**岗位职责：**

1. 有效贯彻公司的各类服务策略，完成各项服务指标。
2. 负责来店客户的售后服务接待工作，并按照流程为客户提供车辆保养、维修、增值业务等咨询及办理。
3. 负责修理过程的沟通与质量把关。
4. 负责向客户交送车辆，并结清相关账款。

5、 建立并完善客户及车辆档案，并及时更新，维护良好的客户关系。
**岗位要求：**

1、 大专及以上学历，汽车相关专业毕业，熟悉汽车维修流程，有驾照和驾驶经验；

2、具备敏锐的商业意识，较强的应变能力、口头表达与沟通能力；

3、 具有较强的组织协调能力、冲突解决能力和实际动手能力，能熟练进行计算机操作；

4、有较强的推广和维护协调客户的能力，熟悉客户服务流程；

5、具有较强的学习能力，可快速掌握专业知识，及时开展工作；

售后技师：薪资5000-10000

招聘人数：5人

售后学徒：薪资1800（可提供住宿）

招聘人数：若干

**岗位职责：**

1. 负责维修车辆故障检测与判断，并协助服务顾问向用户解释故障；
2. 负责根据派工单维修项目实施车辆故障排除，并对维修项目进行维修；

**岗位要求：**

1. 高中或中专以上学历，汽车检测与维修专业优先考虑；
2. 能够熟练完成对汽车故障诊断、维修和保养工作；
3. 有很强的学习意识，较强的团队协作能力，工作认真负责；

**简历投递端口：**

****

**联系人：**刘慧芳（152 3805 4500）