****1、注册时常驻地区划填哪里？****

常驻地区划统一填：河南省巩义市紫荆路街道办学院路社区

****2、手机登录实名认证失败怎么办？****

电脑登录选择第三方支付宝授权登录解决。

****3、电脑登录网页卡顿或者页面排版错乱怎么办？****

使用谷歌浏览器或360极速模式清除缓存后重新登陆。

****4、助学贷款类别有什么具体要求？****

只承认2020-2021学年贷款，即本科毕业生大三有贷款；专科毕业生大二有贷款；专升本毕业生本科第一年有贷款（专升本毕业生专科期间申请过的不能再次申请）。

****5、同时符合多项申请条件，选择那一项？****

建议选择上传资料较为简单的方式进行申请。如果有助学贷款，首选助学贷款（系统自动校验）。如果符合低保和贫困残疾人家庭，首选低保，建议不要选择残疾人家庭。

****6、学生证、贷款合同等相关材料在学校，无法拍照怎么办？****

可以登录学信网和国家助学贷款的官网截图并上传。

****7、银行卡号可以填写自己的任意银行卡吗？****

系统默认读取个人社保卡金融功能的银行账户，不可更改。不确定自己有没有社保卡的，可以登陆政务网查询社保状态或微信公众号“河南社会保障卡”，进入“服务大厅”点击社保状态查询， 状态正常的都有社保卡，也可拨打12333查询。

无社保卡的，可填写本人银行卡及卡号，请规范正确填写“开户行”和“银行账号”，开户行具体到银行即可：如中国建设银行、中国工商银行，邮政储蓄银行、交通银行等，银行账号一定要多次核对，不要漏写多写。

****8、信息填写错误怎么办？****

提交之前可以进行修改；若已提交，可尝试撤回修改并再次提交。

****9、网上申请时需要上传什么文件？****

不同的申请类别需要上传的材料不同，是系统已经配置好的，请按系统提示上传。上传的图片材料，拍照要尽可能清晰，主要包括三类：一是学籍证明材料，比如有效期内的学生证；二是困难资质材料，比如符合条件的助学贷款合同；低保证或最新低保金领取待遇凭证；残疾人证；县级扶贫部门出具的“全国扶贫开发信息系统”中建档立卡贫困家庭成员信息截屏并加盖公章原件；三是证明家庭父子、母子等存在抚养关系的直系家庭亲属关系户籍材料，比如户口本首页（显示户主），个人本页（显示家庭关系）。

**10、学校所在地**为河南省巩义市，根据学信网，毕业时间为2022.7.1。

**11、生源地**为高考时户口所在地。

**12、所在院系**一定要填准确！不要打错别字：工商学院、会计学院、金贸学院、外语学院、信工学院、艺术学院、文传学院、建工学院、体育部。

**13、个人照片及相关证明材料**一定要按照规定上传！如上传证明材料不全系统会判定不通过，无法获得补贴。

**14、“残疾毕业生”**类别必须为学生**本人**有残疾证方符合条件

**15、“低保家庭”**必须为本人或法定扶养人（一般为父母）为低保对象才可申请，爷爷奶奶（外公外婆）弟弟妹妹姐姐哥哥等都不可以。

**16、考研或专升本**学生原则上不符合申报条件，因为是求职创业补贴，此申请和个人诚信档案挂钩，请慎重！

**17、**个人信息一定填写正确，填好后仔细检查！