****1、注册时常驻地区划填哪里？****

常驻地区划统一填学校东区，即河南省郑州市郑东新区管理委员会博学路办事处相济路社区居委会。

****2、手机登录实名认证失败怎么办？****

电脑登录选择第三方支付宝授权登录解决。

****3、电脑登录网页卡顿或者页面排版错乱怎么办？****

使用谷歌浏览器或360极速模式清除缓存后重新登陆。

****4、助学贷款类别有什么具体要求？****

2019-2020学年或2020-2021学年贷款均可。

****5、同时符合多项申请条件，选择那一项？****

建议选择上传资料较为简单的方式进行申请。如果有助学贷款，首选助学贷款（系统自动校验）。如果符合低保和贫困残疾人家庭，首选低保，建议不要选择残疾人家庭。

****6、学生证、贷款合同等相关材料在学校，无法拍照怎么办？****

同学们可以登录学信网和国家助学贷款的官网截图并上传。

****7、银行卡号可以填写自己的任意银行卡吗？****

系统默认读取个人社保卡金融功能的银行账户，不可更改。无社保卡的学生可以自行填写，请规范正确填写“开户行”和“银行账号”，开户行具体到银行即可：如中国建设银行、中国工商银行，邮政储蓄银行、交通银行等，银行账号一定要多次核对，不要漏写多写。

****8、信息填写错误怎么办？****

提交之前可以进行修改；若已提交，可尝试撤回修改并再次提交。

****9、网上申请时需要上传什么文件？****

不同的申请类别需要上传的材料不同，是系统已经配置好的，请按系统提示上传。上传的图片材料，拍照要尽可能清晰，主要包括三类：一是学籍证明材料，比如有效期内的学生证；二是困难资质材料，比如符合条件的助学贷款合同；低保证或最新低保金领取待遇凭证；残疾人证；县级扶贫部门出具的“全国扶贫开发信息系统”中建档立卡贫困家庭成员信息截屏并加盖公章原件；三是证明家庭父子、母子等存在抚养关系的直系家庭亲属关系户籍材料，比如户口本首页（显示户主），个人本页（显示家庭关系）。