



中信国安
CITIC GUOAN



鸿联九五

中信-线上客户经理 2025年招聘宣讲



鸿联九五



2025

信息改变未来 服务成就精彩



目录

CONTENTS

01 企业介绍

02 岗位介绍

03 发展前景

● 企业介绍

鸿联九五成立于1995年，2001年划拨中信集团

主要股东为中信国安信息产业股份有限公司（证券代码：000839），总资产达**15.5亿元**。拥有国家工信部颁发的增值电信业务经营许可证，可在全国范围内从事呼叫中心业务和信息服务业务，且有丰富的号码资源和通道资源。历经二十九年发展，已发展成为专业的企业综合信息服务解决方案提供商。



29年

发展历程

100+

行业荣誉

40000+

团队规模

40000+

坐席资源



1995-2000

创业伊始 初露锋芒

- 1995年，邮电国际旅行社（前身）在鸿翔大厦成立
- 1998年，开通**95000**全国旅游服务热线



2001-2005

划拨中信 创新致远

- 2001年，正式划拨中信集团
- 2005年，成立金融服务中心，率先为**集团内金融类公司**提供**呼叫中心外包服务**



2006-2010

战略转型 强化管理

- 2006年，全国布局业务基地
- 2009年，战略调整，以**企业级应用服务**为核心
- 2010年，**企信通**业务全国拓展



2011-2015

夯实品牌 荣誉卓著

- 2011年，通过**CCCS**标准体系认证、**ISO**系列管理体系认证
- 2015年，**着力打造品牌，优化业务结构**



2016-2023

互利共赢 行业领军

- 2016年，成立**互联网交付中心**
- 2017年，建立大型政企业务基地
- 2019年，推出智能客服系列产品
- 2021年，落地5G消息平台
- 2022年，**成立“幸福鸿联办公室”**
- 2023年，形成“AI+管理”“AI+运营”“AI+数字人”等智能产品体系

● 主营业务

呼叫中心

将传统呼叫中心提升为基于互联网的全接触多媒体呼叫中心，**集数据分析、营销、客户服务于一体的客户联络中心**，为客户提供一站式服务解决方案



人力资源外包

以人力资源伙伴关系为企业提供全方位、专业的人力资源**服务解决方案**。公司拥有劳务派遣经营许可证、人力资源服务许可证，同时被评为5A级劳务派遣单位

企信通

基于运营商网络，面向企业用户功能全面的**跨平台短信通知发送服务**，为客户提供短信、彩信、视频信息、语音验证、国际短信、流量等信息服务



增值服务

我司在**主营业务的基础上**还可以为客户提供：内容审核业务、鸿盾舆情通、九五环球旅游卡、会员权益综合服务平台等增值服务

九五云通信

自主研发的一款**集呼入、呼出及在线为一体的多媒体云客服平台**，全面引入人工智能技术，可满足远程办公、即时咨询、客户管理等多种业务场景，助力企业实现客户服务智能化



业务种类

呼叫中心服务行业广泛、服务渠道多元化、服务模式多样化

集语音、在线、视频、微信等多元化服务渠道为一体，为客户提供呼入客服、呼出营销、资产保全、审核标注、调研回访、数据增值及引流获客等多样化的服务模式，提升客户服务价值。鸿联九五客户联络中心业务服务行业广泛、业务全面，打造一站式服务解决方案。

金融保险类

四大国有银行
股份制商业银行

互联网电商类

阿里巴巴 美团 字节跳动 懂车帝等

运营商类

中国移动 中国电信 中国联通

智能制造类

小米客服 华为售后 三星客服等

市政服务类

12345市长热线
电网 移民局等

物流物业类

顺丰 京东物流 佳兆业等

语音客服

在线客服

多语种客服

多媒体视频客服

内容审核录入

逾期管理专员



业务分布

企业核心区域

- 合肥【3400+】
- 德州【2000+】
- 成都【1700+】
- 深圳【2300+】
- 西安【2000+】
- 南宁【1000+】

未来，宜昌、济南.....等基地将逐步崛起，无论您走到哪里都能遇见小鸿人，不论回乡发展还是在他乡大展宏图，鸿联九五一定是您坚强的后盾！



客户种类



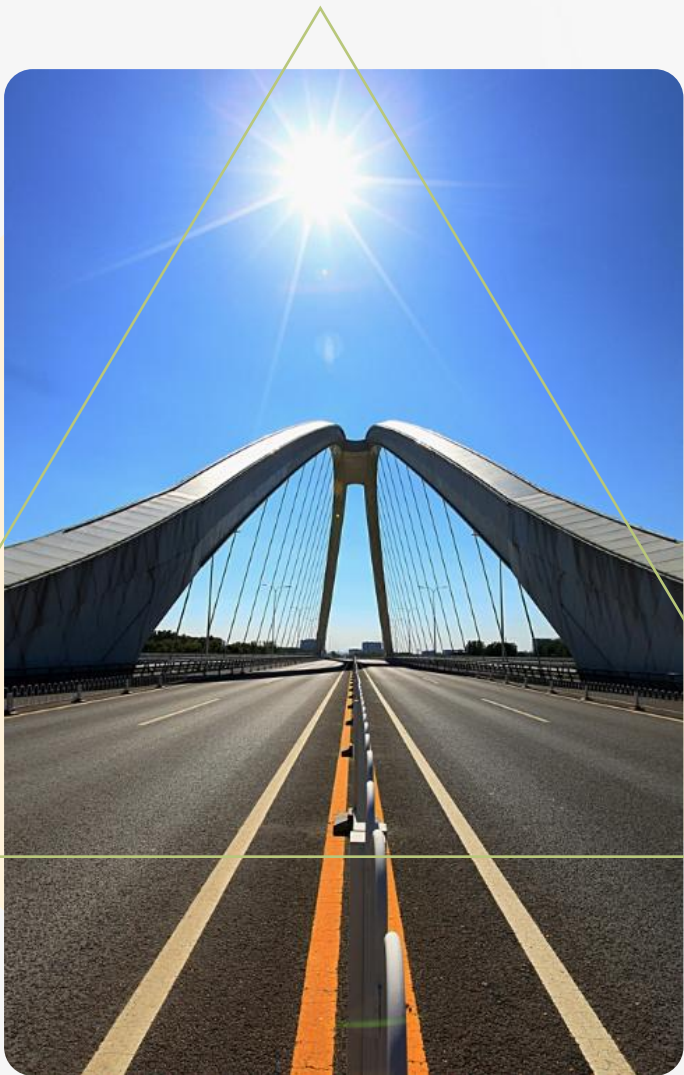
高质量的忠诚客群基础

我们的客户涵盖三大运营商

/ 三十余家金融保险机构 /

互联网电商等行业知名企业





企业优势展示

品牌实力

- ◆ 28年品牌
- ◆ 口碑效应
- ◆ 客户信赖

管理经验

- ◆ 精细管理
- ◆ 追求品质
- ◆ 创造价值

丰富资源

- ◆ 通讯网络遍布全国
- ◆ 34000+ 服务团队
- ◆ 37000+ 自建坐席

技术积累

- ◆ 参与行业技术创新
- ◆ 科技化的作业手段
- ◆ 引入人工智能技术





目录

CONTENTS

01 企业介绍

02 岗位介绍

03 发展前景

项目概述

成立时间：2016年4月11日启动

团队规模：目前规模**1100**人

主营产品：

理财、存款、基金：根据客户需求，向客户推荐不同期限的理财产品或存款，帮助客户打理闲置资金，提升客户在我行管理资产。

经营目标：

对合作方：经营维护客户（**提升客户感知，通过交叉产品营销提升客户层级、促动AUM增长，提升客户粘性**）；

对公司：创造项目口碑、深化与合作方的业务往来不断变化创新。

核心管理：

10年金融管理经验的项目经理

3-4年金融从业经验的主管团队

2-3年的基层管理干部、党员管理干部



2017年渠道销售精英团队以及最佳品质管理团队奖

2018年季度销售冠军团队及年度优秀供应商

2019年半年度荣获总行与卡中心授予的明星培训团队

2020-2022荣获总行最佳管理团队

项目发展

远程营销服务中心项目从“无”到“有”，从“单一营销”到“综合营销”再向“客户经营”探索



● 职场文化



职场环境



● 岗位介绍

招聘岗位

空中理财经理

岗位职责

- ◆ 通过远程渠道辅助分支行开展客户经营；
- ◆ 辅助理财经理维系管户客户关系；
- ◆ 根据远程经营策略，办理远程业务；
- ◆ 根据财富管理策略，开展配置产品销售。

招募条件

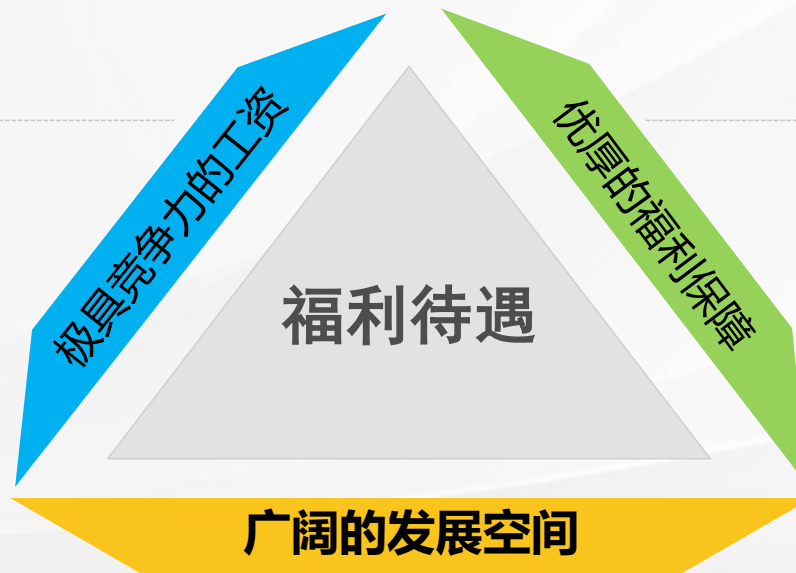
- ◆ 全日制本科及以上学历、经济学、管理学、金融学、语言学、理学类专业优先、银行业务工作经历优先；
- ◆ 有意愿在财富管理领域深耕，积极向上，高情商，有激情、坚持和耐心的品质。

工作地点

合肥市滨湖新区成都路联投V中心B座、合肥市经开区莲花电子产业园E5

薪酬体系

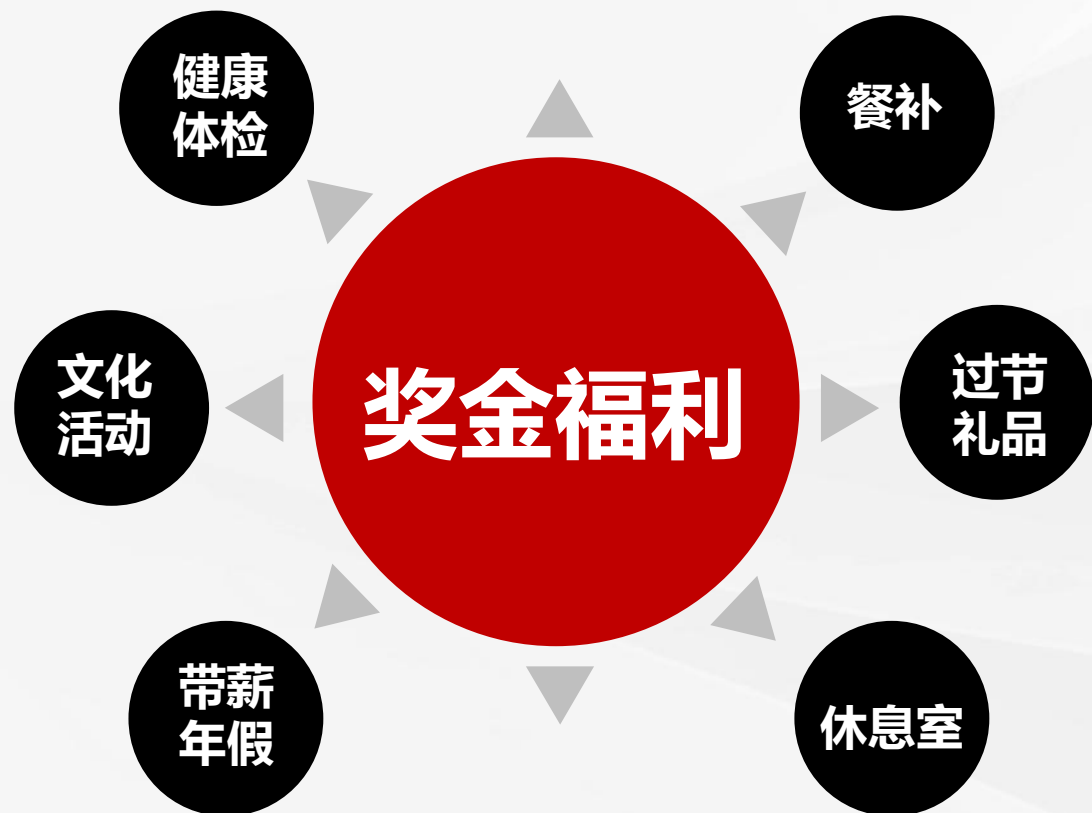
- ①试用期：3600+提成
- ②转正期：4100/4600+提成+奖金+五险一金（综合薪资6000-上不封顶）



- ①公司为员工缴纳五险一金
- ②员工享受带薪培训及各类法定带薪假期，不定期组织集体户外团队活动
- ③丰富的员工文化活动
- ④公司为员工提供各类培训（岗前培训、技能培训等）、**晋升通道、分行输送通道**

我们有颜（福利）、有料（薪酬）、有梦想（晋升）、能够实现！

- 1、项目增长速度快，管理人员需求大，持续扩编中；
- 2、公司在全国不断拓展业务，均需要管理人员支撑；
- 3、发展线条多样化，可向业务或支撑岗位努力；
- 4、**目前已转行编23人，陆续有各家分行来宣讲招聘。**



实习期福利:

餐卡: 300元/月 (专属食堂)
提供60天免费住宿
购买意外险
行方激励垂直下发

实习期结束后福利:

购买五险一金;
过节礼品, 定期团建
年度健康体检
行方激励垂直下发



传承活动

鸿联九五日、生日会、年会

节日关怀

元宵节汤圆、端午节粽子、中秋节月饼及大礼包、七夕节、春节开门红等

日常活动

工作日小组游戏午会

特色活动

下午茶、彩虹跑、远程团建（宁波、云南旅游）

文化体系



● 专属节日



2017年
感谢有你 携



2019年
同心筑梦



2021年
奔赴未来



2023年
勇敢爱吧



2018年

悦成长 悦青春



2020年

爱吾所爱



2022年

独一无二 7势如鸿



2024年

征途星海 爱就现在



目录

CONTENTS

01 企业介绍

02 岗位介绍

03 发展前景

发展前景-对内



企划经营专家



数智督导专家



经营管理专家



人才孵化专家



质量管理专家



业务经营专家

发展前景-对外

远程渠道向**分行批量输送**零售岗位人员的通道，**成功**开启

人才推荐会召开现场



面试笔试环节



成功入选





中信国安
CITIC GUOAN



鸿联九五



中信国安
CITIC GUOAN



鸿联九五

服务锲而不舍
品质力臻卓越

