

海南航空乘务员招聘简章

一、公司概况

海南航空控股股份有限公司（以下简称“海南航空”）于 1993 年 1 月成立，起步于中国最大的经济特区和自由贸易港—海南省，致力于为旅客提供全方位无缝隙的航空服务，打造安全舒适的旅行体验。

2023 年海南航空及旗下控股子公司共运营国内外航线近 1,800 条，其中国内航线近 1,600 条，覆盖内陆所有省、自治区、直辖市，国际及地区航线逾 100 条，包括定期客运、旅客包机和客改货等航班，航线覆盖亚洲、欧洲、非洲、北美洲和大洋洲，通航境外 37 个城市。海南航空积极响应国家倡议，融入“一带一路”建设，专注打造国际国内高效互动的、品质型、规模化的卓越型世界级航空网络。积极落实“民航强国”发展战略，在海口、北京、广州、深圳等 24 个城市建立航空营运基地/分公司。

1993 年至今，海南航空安全运营 31 年，一直保持良好的运行记录。2024 年 2 月，海南航空已实现连续安全飞行 1,000 万小时，被中国民用航空局授予“飞行安全钻石一星奖”。

海南航空作为中国内地第一家也是唯一一家 SKYTRAX 五星航空公司，以高品质的服务及优质的产品获得“SKYTRAX 五星航空”称号，这是海南航空自 2011 年起第十四次蝉联该荣誉。该荣誉是对海南航空杰出服务的最高水平认可，也

代表了广大旅客对海南航空优质服务品质的褒奖。

不期而遇，相伴相惜——海南航空。

二、招聘岗位

普通乘务员、外语特长乘务员

新引进乘务员培训考核通过并完成带飞检查后，原则上要求在地面服务类岗位轮岗 6-12 个月。对于全日制本科生可免去地面轮岗，对于外语特长乘务员可免去乘务员初始培训费。

（一）岗位职责

1. 确保乘客的飞行安全；
2. 为乘客提供优质及卓越的客户服务；
3. 根据航班特点和要求，执行相应的安全流程及服务项目；
4. 为乘客提供特色商品销售服务。

（二）任职要求

1. 素质要求：爱党爱国、政治素养过硬；认同企业文化、良好的职业道德、创新意识、市场竞争意识；学习能力强、专业能力优秀；身体健康、心理素质好。

2. 招聘对象：在校生、应届与往届毕业生均可报名，可在 1 个月内到岗参加培训。

3. 普通乘务员

全日制本科及以上学历，专业不限，播音主持类专业或有艺术特长者优先；

全日制大专学历，专业不限，播音主持类专业或有艺术特长者优先；要求英语测试成绩合格，或具有大学英语 A 级

及以上证书或其他语种同等水平及以上等级证书；如未达到上述外语证书水平则须具有艺术特长相关等级/获奖证书；

非全日制学历，专业不限，播音主持类专业或有艺术特长者优先；要求具有艺术特长相关等级/获奖证书，或外语水平达到外语特长乘务员标准。

4. 外语特长乘务员

全日制本科及以上学历，专业不限，外语需满足以下任一条：

①取得大学英语六级或同等水平及以上等级证书；

②具备如下任一等级证书：

a. 俄语专业四级及以上；

b. 韩语五级及以上；

c. 日语国际能力测试 N2 级及以上；

d. 法语专业四级及以上；

e. 德语专业四级及以上；

f. 其他语种国内同等专业等级。

5. 年龄：取得本科学历人员，年龄标准为 18 周岁（含）-25 周岁（含）；取得硕士及以上学历人员，年龄上限放宽至 27 周岁（含）。年龄要求以面试当天年龄为准。

6. 身高标准（净身高）

女：165cm（含）~175cm（含）

男：173cm（含）~184cm（含）

7. 体重标准（kg）

女： $[\text{身高}(\text{cm}) - 110] * 90\% \sim [\text{身高}(\text{cm}) - 110]$

男： $[\text{身高}(\text{cm}) - 105] * 90\% \sim [\text{身高}(\text{cm}) - 105]$

三、行程安排

郑州站：郑州航空工业管理学院（龙子湖校区）综合楼
1 楼招聘大厅

初选：11 月 6 日周四 8:30-结束

复选：11 月 7 日周五 8:30-结束

*温馨提示：每人每年（9 月 1 日至次年 8 月 31 日）参加初选面试不得超过 3 次（不包括 3 次），请各位同学合理安排招聘行程。本次所有站点均开放社招。

有意愿参加面试者可扫描下方二维码进行预报名，海南航空人力资源部根据报名人数安排招聘计划。



四、合规声明

海南航空从未委托任何个人、学校或者中介机构招聘乘务员，在乘务员招聘过程中不收取推介费、介绍费、活动费、中介费等任何形式的费用，任何以海南航空名义组织面试、招收或培训空中乘务员并收取相关费用的单位或个人均属假冒，请广大应聘者提高警惕。

同时欢迎广大应聘者及家属进行监督，若您发现本次招

聘过程中存在徇私舞弊或其他违反公平公正原则问题，可向海南航空审计监察部反映，谢谢！

海南航空控股股份有限公司

2025 年 10 月 23 日