



中信銀行

CHINA CITIC BANK

信用卡中心

招聘

综合经营岗

The spring and autumn period and the visual studio is one of the enterprises and individuals to provide professional creativity, brand integration design consultants, more than 15 years working experience.



目录

contents



PART ONE

岗位描述



PART TWO

岗位待遇



PART THREE

部门背景



PART FOUR

职业规划



PART ONE

岗位描述

岗位描述：综合经营岗



职责

本岗位是（接听客户来电咨询）集服务体验、资产保全、信贷审批、产品营销为一体的综合经营顾问。候选人需要做好：

- 1.通过线上渠道与平台为全球信用卡客户提供一站式金融服务；
- 2.引导客户合理使用信用卡，形成良好用卡习惯；
- 3.推荐特色权益及金融产品；
- 4.收集并反馈客户建议，推动服务流程优化，提升品牌影响力。

岗位要求



1、全日制大专以上学历（可接收2021届毕业生），专业不限；



2、普通话标准，表达流利；



3、年龄35周岁以下，身体健康。



PART TWO

岗位待遇

岗位待遇



1、优渥薪酬

月平均综合工资7000元以上+五险二金（一档高比例）。（综合年薪11-17万，一年5个过节费，每个月度奖+年终奖）综合年薪可高达17W



2、完善福利

提供餐补，过节费，医疗基金，礼包礼券，通讯补贴，高温补贴等公司福利。



3、健康保障

五险一金、意外伤害保险、重大疾病保险、医疗门诊费用报销；公司设置有员工保健室、健身活动室及心理咨询室。



4.丰富活动

四季部门传承活动:运动会、才艺秀、秋游、优秀员工颁奖盛典、节日庆典等。



完善的福利

多样
福利

- 1 ★提供餐补：1000元/月（可在指定餐厅，美发店，电影院消费）；
- 2 ★过节费：7500元/年（5个节，每个节1500元）；
- 3 ★医疗基金：6500元/年；
- 4 ★通讯补贴：100元/月；
- 5 ★高温补贴：900元/月（6-10月）；
- 6 ★其他：各类礼包礼券（含蛋糕券、洗衣券、生日福利、带薪休假、年度体检、免费外部专业健身俱乐部、新年大礼包）、公司不定期组织集体户外团队活动，每年安排一次全身体检，转深圳户口。



PART THREE

部门背景

中信银行.信用卡中心

2003年，中信银行信用卡中心客服部伴随中信银行信用卡中心的成立而诞生。现已经成长为2400多个座席、3000名员工，服务于9000多万张信用卡的大型呼叫中心。

中信银行信用卡客服部通过电话、网络、微信、新媒体等渠道为全国信用卡客户提供7*24小时线上服务。数年来，部门始终坚持深化服务细节、关注客户体验、创新服务产品，用现代化的思维及行动顺应时代变革，通过推动“客户体验中心、价值创造中心、员工发展中心”建设，持续提升服务品牌影响力及竞争力。





PART FOUR

职业发展

职业培训与岗位发展

多样培训：信用卡中信为新员工提供信用卡业务培训、在职技能培训、素质能力培训等

全国36所城市岗位发展

内外部职位竞聘

提供服务顾问职技能培训

岗位职级晋升

提供信用卡业务培训

宽广发展：中信为员工提供岗位职级晋升、部门内外部职位竞聘、全国36所城市分中心岗位竞聘。

岗位环境.团队氛围



办公的环境

信用卡中心为工作与娱乐为一体的工作环境，办公场地设置活动室、休息室、就餐区、休闲区、网上冲浪区，满足工作之余的娱乐生活。



融洽的团队

年轻活力的合作团队，极具人性化的工作氛围。



丰富的活动

四季部门传承活动:运动会、才艺秀、秋游、优秀员工颁奖盛典、节日庆典、聚餐出游；俱乐部活动：羽毛球、乒乓球、篮球、足球、高尔夫球、电玩协会、文艺协会、礼仪队、户外活动协会、摄影协会，定期举办各类活动。

职级序列与个人发展

- 学历

五级、四级、三级：大专及以上学历
二级、一级：本科及以上学历

- 工作年限

四级：从事本专业工作满1年以上
三级：从事本专业工作满2年以上
二级：从事本专业工作满3年以上
一级：从事本专业工作满4年以上

- 银行从业资格

四级以上通过公共基础考试

- 绩效

前两年绩效排名不能连续落在本部门后10%



业务五级





中信銀行

CHINA CITIC BANK

期待您的简历

联系邮箱：168689964@qq.com

